

## Anders organiseren voorkomt te hoge werkdruk

Frans van Velden

ETTEN-LEUR - Bestratings- en wegenbouwbedrijf De Van Beek Groep in Etten-Leur heeft de werkdruk binnen de perken kunnen houden door een wijziging van de organisatie. Dat was het resultaat van een project van WerkGoed, de uitvoerder van het Arboconvenant Bouw.

"De ST-Groep uit Vlijmen vroeg ons of we aan het project van WerkGoed wilden meewerken", aldus J. Teuns, kwaliteitsmanager bij De Van Beek Infra Groep. "Wij hebben manuren geleverd. We hadden niet zózeer een probleem met de werkdruk, maar het niveau van de uitvoerders paste niet bij een deel van hun taken, zoals het onderhouden van de contacten met gemeenten en het bijhouden van de regelgeving.

Twee uitvoerders en de bedrijfsleider zijn naar een cursus gegaan. Ze hebben veel geleerd over resultaatgericht aansturen, met een 'cockpit' werken en het delegeren van taken."

### Professioneler

Ondanks de inspanning konden de uitvoerders niet op een hoger niveau functioneren. Daarom is de organisatie van het bedrijf onder de loep genomen. Dat resulteerde in het aantrekken van een medewerker voor het externe klantencontact en het instellen van een bedrijfsbureau

voor inkoop en projectadministratie. Door de aanpassing van de organisatie is de dreiging van een te hoge werkdruk weggenomen. Teuns: "De organisatie is professioneler geworden. Dat is voor ons bedrijf een goede ontwikkeling. De bedrijfsleider kan vaker naar buiten, als coach voor de uitvoerders. Hij wordt door het bedrijfsbureau en de medewerker voor het klantencontact ontlast. De uitvoerders zijn goed in hun vak en daar kunnen ze zich op concentreren." Door de betere bewaking van het proces en het voorkomen van

faalkosten is het bedrijf in staat beter te presteren, zonder dat de werkdruk is verhoogd. "Wij zijn er als bedrijf duidelijk op vooruitgegaan. De doelstelling van het project van WerkGoed, het voorkomen van een te hoge werkdruk, is gerealiseerd. Je moet niet schromen om nieuwe kennis binnen te halen, als de uitvoerders aan hun plafond zitten", stelt Teuns.

### Subsidie

De Van Beek Infra Groep bestaat 21 jaar. De directeur is de oprichter van het bedrijf. Eigenlijk is de

aanpassing van de organisatie een logisch gevolg van de groei van het bedrijf.

Het project is één van de voorbeelden in het boekje 'Anders organiseren werkt' van WerkGoed. In die uitgave staan elf voorbeelden van het verbeteren van de arbeidsomstandigheden door het aanpassen van de organisatie.

Knelpunten zijn bijvoorbeeld een hoge werkdruk, gebrekkige informatie, weinig betrokkenheid van de medewerkers, een cultuur met onvoldoende communicatie, te weinig delegeren of te hoge ambities. In de meeste gevallen heeft WerkGoed een oplossing kunnen vinden.

Het project van het Arboconvenant Bouw loopt nog tot het einde van 2005. De periode waarin de subsidie kan worden aangevraagd is bijna afgelopen.